

POLITIKA KVALITY

Vedení Stavební společnosti Žižka spol. s r.o. prostřednictvím této politiky stanovuje klíčové principy, které jsou realizovány v naší organizaci pro zajištění soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování efektivnosti našeho systému řízení kvality.

Zaměření na zákazníka

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- Dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry našich služeb
- Monitorování spokojenosti zákazníků s našimi službami a její zvyšování

Vůdcovství

- Definování strategických záměrů organizace a jejich sdělování všem pracovníkům
- Zavádění nových technologií
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů

Zapojení pracovníků

- Využívání znalostí, schopností a dovedností všech pracovníků
- Rozvíjení odborné způsobilosti pracovníků
- Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu pracovníků

Procesní přístup

- Definování podmínek pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci
- Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků

Systémový přístup k managementu

- Uplatňování a rozvíjení systému řízení kvality podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Zajišťování součinnosti všech pracovníků v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků i vedením organizace stanovených záměrů a cílů

Neustálé zlepšování

- Provádění důsledné analýzy monitorovaných dat a získávání informací, včasné řešení rizik a příležitostí
- Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů

Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich efektivnosti
- Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky kvality

Dodavatelské vztahy

- Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů
- Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli